

# 積金易登入設定



網上平台  
使用指南

# 前言

本使用指南提供僱主於積金易網上平台登入及設定積金易的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	<b>香港島</b> 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	<b>九龍</b> 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	<b>新界</b> 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	<b>辦公時間</b> 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2024年6月12日

# 目錄

---

A. 登入積金易網上平台	P.3
B. 忘記用戶名稱	P.4
C. 忘記密碼	P.6
D. 解鎖積金易	P.8
E. 管理信任的裝置	P.10

## A. 登入積金易網上平台



**A1** 於積金易網上平台登入頁面選擇「僱主」分頁，然後使用以下其中一種方式登入：

- (a) 使用用戶名稱和密碼登入；或
- (b) 使用「智方便」登入。

### a) 使用用戶名稱和密碼登入



**a1** 輸入發送到已登記電郵地址的驗證碼。如果你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

### b) 使用「智方便」登入



**b1** 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

**b2** 登入「智方便」，按程式上的掃描二維碼(QR Code)，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

## B. 忘記用戶名稱

### B1 點擊「忘記用戶名稱?」。



### B2 選擇身分驗證方式： (a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。



### a) 使用「智方便」驗證身分

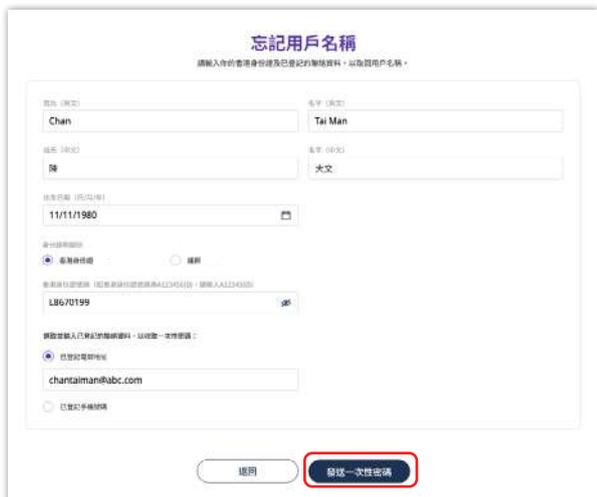


#### a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

#### a2 登入「智方便」，按程式上的 **掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

### b) 使用「雙重認證」驗證身分

#### b1 輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證號碼及已登記的電郵地址或手機號碼，然後點擊 **發送一次性密碼**。



#### b2 輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。



**B3** 你已成功取回積金易用戶名稱，請使用此用戶名稱登入。



## C. 忘記密碼

### C1 點擊「忘記密碼?」。



### C2 選擇身分驗證方式： (a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。



#### a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的「掃描二維碼(QR Code)」，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

#### b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1 輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證號碼及已登記的電郵地址或手機號碼，然後點擊「發送一次性密碼」。



b2 輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。



**C3** 輸入新密碼並點擊 **確定**。

The screenshot shows a '重設密碼' (Reset Password) page. At the top, it says '為保障你的資金安全，你須每6個月更新密碼一次，請於下方輸入新密碼。' Below this is a tip: '建立有強度的密碼的提示：請你使用連續或容易記憶的密碼，例如 12345678。同時，亦建議你經常更換你的用戶名稱密位的密碼。' There are two password input fields, each with a strength indicator. Between the fields are four requirements: '最少10個字元', '最少14個字元', '最少包含1個大寫字母', and '最少包含1個小寫字母'. Below these are two more requirements: '最少包含1個數字' and '最少包含下列1個符號 [!@#%&\*^&quot;(){}]'. At the bottom, there is a '確定' (Confirm) button highlighted with a red box.

**C4** 你的密碼已成功更新，請使用新密碼登入。

The screenshot shows a confirmation page with a large checkmark icon. The text reads '密碼已更新' (Password Updated) and '你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。' At the bottom, there is a '登入' (Login) button highlighted with a red box.

## D. 解鎖積金易

你的積金易會因多次登入失敗而被鎖定，請按以下步驟解鎖積金易。

D1 於積金易已鎖定頁面點擊 **重設密碼**。



D2 選擇身分驗證方式：  
(a) 「智方便」或 (b) 「雙重認證」。



### a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的 **掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

**b1** 輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證號碼及已登記的電郵地址或手機號碼，然後點擊 **發送一次性密碼**。

**忘記密碼**  
請輸入你的香港身份證及已登記的聯絡資料，以重置密碼。

姓名 (英文):  名字 (英文):   
 姓名 (中文):  名字 (中文):   
 出生日期 (YYYY/MM/DD):   
 身分證號碼:   
 選擇要輸入已登記的聯絡資料，以接收一次性密碼:  
 已登記電郵地址:   
 已登記手機號碼

**b2** 輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。

**輸入驗證碼**  
請輸入我們以電郵發送到 chant\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼? 用於5分鐘後重新發送

**D3** 輸入新密碼並點擊 **確定**。

**重設密碼**  
為保障你的積金易安全，你須每6個月更新密碼一次。請於下方輸入新密碼。

建立有強度的密碼的提示: 請你使用連續性或容易猜測的密碼，例如 12345678。同時，亦建議你避免使用與你的用戶名稱相近的密碼。

新密碼:

最少10個字元      最多14個字元  
 最少包含1個大寫字母      最少包含1個小寫字母  
 最少包含1位數字      最少包含下列1組符號: !@#\$%^&\*()\_||

確定新密碼:

**D4** 你的積金易已成功解鎖，請使用新密碼登入。

**密碼已更新**  
你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

## E. 管理信任的裝置

如你已將你的流動裝置加入為信任的裝置，在登入**積金易**流動程式時你可跳過雙重驗證步驟。

如你不再使用該裝置，請按以下步驟把它移除。

**E1** 登入**積金易**網上平台，於功能表點擊「我的帳戶」，然後選擇「積金易帳戶設定」。



**E2** 選擇「信任的裝置列表」。



**E3** 你可在此查閱已信任的裝置詳情。為確保帳戶安全，請點擊 **刪除** 移除任何不再使用的已信任裝置。



**E4** 該信任的裝置已成功移除。



- 完 -